

伊利沙伯醫院 病人資源中心

- 伊院服務新動向
- 病人資源中心活動
- 癌症病人資源中心活動
- 義工服務及活動



2018
第四期



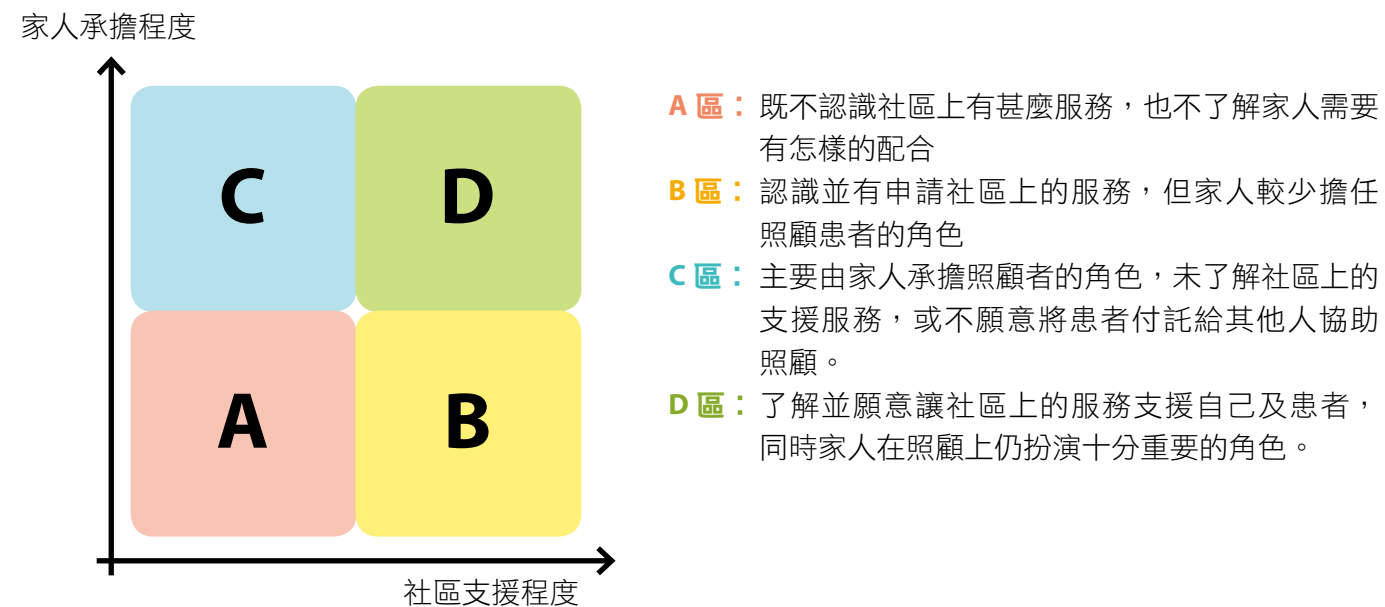
伊利沙伯醫院
Queen Elizabeth Hospital

伴你同行照顧路 - 認知障礙症患者及照顧者支援（二）



很多時候家人開始無記性，我們都未必察覺或意會是有機會患上認知障礙症。或是確診了，往往也因為未能及早確診及介入，錯過了早期治療及訓練的機會。在社區上鼓勵家人對家中長輩認知能力的關注及促請政府投放更多資源及早診斷病患情況固然重要，然而確診後，我們應如何面對接下來的挑戰？

我們嘗試將家人的狀況以「家人的承擔」及「社區支援」程度來劃分四類，表達如下圖：



在不同區域中的家人，面對的困難及需要都不相同。

在 A 區的情況

家人大多感到徬徨無助，對於有甚麼支援服務毫無頭緒。或是家人對認知障礙症沒有認識，感到困惑，但沒有危機感，家人在心理上及實際照顧安排上都沒有任何準備。這兩種情況下他們都需要有充足的資訊，包括患者的衰退進程及照顧者在不同時期需要的參與程度，甚至社區資源的地圖等，讓家人有個藍圖知道將會面對甚麼情況，有甚麼支援可以申請及獲得。

在 B 區的情況

或會出現家人對社區的支援期望及依賴過高，忽略家庭支援的角色的情況，部份是基於他們對社會服務，或是對患者的衰退情況不理解造成。較常見的情況是家庭成員之間的支援不足，若是某成員獨力照顧及安排服務，其實壓力也相當大。甚至照顧者與患者的關係不緊密，照顧者與患者都有嫌隙，更影響到照顧者及患者的心理狀態，直接影響彼此的生活質素。這情況下或需要有同路人的支援，或社工 / 輔導員協助介入以便處理家庭對彼此的影響。

在 C 區的情況

家人往往覺得要事事親力親為照顧到底，不願意安排社區上的服務，認為安排院舍等服務視為不孝，心裡面對很多掙扎與矛盾。或是對社區服務不掌握。這類照顧者的壓力也是相當大，感覺沒有出路。同樣十分需要有同路人的支援，以及社區資源的藍圖。

在 D 區的情況

則是相對較健康的模式，家人既願意參與照顧的角色，讓患者有較好的生活質素，同時也讓社會服務介入，明白自己的限制，讓自己也有喘息及被支援的空間。

上述描述其實只是用簡單的元素進行分類，以便較易分辨照顧者的情況。其實每個家庭都有各自的困難及挑戰，而且除了考慮照顧者本身之外，很大程度患者本身影響著每一個重要決定。

作為醫院、社區、病人及照顧者的橋樑，伊利沙伯醫院病人資源中心與認知障礙症服務專業團隊，將於 2019 年 1 月期間舉辦認知障礙症照顧者分享會，除了邀請區內服務單位設置攤位外，也會邀請照顧者分享他們的心路歷程，更會一起分享請工人、安排院舍的掙扎及想法等，盼望讓照顧者之間得到更多的支援及支持。同時病人資源中心更希望能讓每一個患者及家屬，都能有一個清晰的照顧及社區服務的藍圖，讓患者及照顧者更掌握他們所扮演的角色，也掌握他們可得到的支援。

病人資源中心活動花絮

7-9 月活動簡報

認知障礙症患者及照顧者活動系列 - 樂聚天倫家庭攝影重聚日

病人資源中心

繼6月份舉辦的家庭攝影日後，病人資源中心與各參加者約定8月4日再重聚。重聚當日場面十分熱鬧，除了其中一個家庭因事未能出席，其他每一位參加者均有出席，實是難得，也是對患者及照顧者一個很重要的支持！重聚日中，我們希望讓各家庭成員之間有更多的交流及溝通，安排了一些小組活動給各個家庭，讓參加者對病人，甚至家人之間將心裡話表達。當日大家都十分投入，彼此的分享更是感動。中心亦準備了攝影日的回顧短片及家庭照送給大家，希望大家對照顧者的支持，不只在言語上，而是在行動上也作出支援。



前列腺術後尿失禁治療及護理專題講座

前腺會

病人完成前列腺切除手術，較多擔心尿失禁的問題。「前腺會」及病人資源中心舉辦了一場專題講座，榮幸邀請到泌尿外科專科醫生何立言及護師杜海柱為病友們講解尿失禁的治療及護理，讓大家能掌握更多資訊，更有信心面對治療及相關後遺症。當日參與人數超過60人，參加者均十分投入聆聽資訊，踴躍發言。



透析前分享會

腎友互助會

內科部門定期舉辦透析前分享會，讓準備接受透析治療的病人及家屬更清楚腎病及透析的資訊，掌握自己的健康狀況。中心及腎友互助會則講及病人的心理及社交健康，並邀請到正接受透析治療的病友們分享面對治療的心路歷程及心得。



新生嬰兒深切治療病房「家長互助閣」

家友愛

「家友愛」義工每月均會到新生嬰兒深切治療部進行探訪，並舉行「家長互助閣」以支援初生嬰兒的父母。「家友愛」的義工都是過來人，他們明白父母面對入住深切治療部的初生嬰兒的傷痛及壓力，盼望藉著這個互助閣讓父母能盡訴心中情，也藉此與家長們建立一個互助支援網閣，他們均深表明白同路人的重要性。



消閒週末小聚 - 中秋節聯歡

糖盼樂互協會

於9月8日一齊慶祝中秋佳節，活動內容好充實，一齊做運動、玩遊戲、做手工、仲有美味的茶點。



11 - 12 月活動資訊

前腺會

活動名稱	對象	日期及時間	地點	費用
前列腺癌 同路人分享會	伊院前列腺 癌病人及家屬	12/11/2018 (一)	伊院日間	全免
		10/12/2018 (一)	醫療中心	
		上午 11:00 - 下午 1:00	閣樓 5 號室	
活動內容：同路人交流分享				
前列腺癌 新症講座	伊院前列腺 癌病人及家屬	待定	伊院 R 座 12 樓演講廳	全免
前腺會 秋季旅行	前腺會會員及 家屬（最多一位家屬）	24/11/2018 (六) 上午 9:00 - 下午 5:00	集合地點	每位 \$100
			九龍塘港鐵站 F 出口 (君蘭餅店旁)	
			活動內容：遊覽屏山文物古蹟徑、流浮山海味街及用膳、落馬洲富琴火龍果農莊、河上鄉美味豆品廠	

家友愛

活動名稱	對象	日期及時間	地點	費用
家友愛 「家長互助閣」	伊院新生嬰兒深切治 療病房之嬰兒家長	10/11/2018 (六)	伊院 C9 及 E9 病房	全免
		8/12/2018 (六)		
		下午 4:00 - 6:00		
活動內容：同路人交流分享				

遺康社

活動名稱	對象	日期及時間	地點	費用
「老年性耳鳴 重聽」西醫講座	遺康社社友、家屬 及	1/12/2018(六)	伊院 M 座	全免
	有興趣之社區人士	上午 10:30 - 中午 12:00	地下演講廳	
遺康社成立 十三周年紀念 暨週年大會	遺康社社友	9/12/2018 (日)	伊院 D 座地下	全免
		下午 2:00 - 5:00	多用途室	
	** 詳情請參閱 11 月中旬寄出之宣傳單張 (只限已登記之 遺康社會員) 或於 11 月中旬致電病人資源中心查詢 **			

病人資源中心

活動名稱	對象	日期及時間	地點	費用
認知障礙症患者及照顧者系列之慶得浮生半日閒 (半日營)	認知障礙症家屬及照顧者	2019 年 1 月尾	待定	待定
	活動內容：透過減壓運動的練習及分享，學習讓自己放鬆及自我關顧的技巧			
「健康生活新煮意」工作坊	伊院病人、家屬及有興趣之社區人士 *	6/12/2018 (四) 上午 10:30 - 中午 12:30	伊院病人資源中心 會議室	每位 \$20
	活動內容：與參加者藉透過製作純素南瓜蛋糕互相交流、分享健康煮食心得 * 曾參與「素食與健康」營養講座之人士優先 *			
樂活手創展藝坊	伊院病人、家屬優先；有興趣之社區人士	11/12/2018 (二) 下午 2:30 - 4:30	伊院病人資源中心 會議室	每位 \$20
	活動內容：製作立體布藝聖誕裝飾			
皮膚敏感與濕疹的中醫護理	伊院病人、家屬優先；有興趣之社區人士	15/12/2018 (六) 上午 10:00 - 11:30	伊院 M 座 地下演講	全免
	活動內容：分辨皮膚敏感與濕疹的徵狀、了解其成因及診治建議			

腦友匯

活動名稱	對象	日期及時間	地點	費用
腦友匯 - 「摺得喜」 摺紙興趣小組	腦友匯會員及	16/11/2018 (五)	伊病人資源中心	全免
	伊院神經內、外科病友	上午 11:00 - 中午 12:30	會議室	
	活動內容：由義務導師教授基本摺紙技巧及練習摺花朵			

腎友互助會

報名及查詢：3506 5391 郭小姐

活動名稱	對象	日期及時間	地點	費用
養生健體班	腎友會會員及家屬	2/10/2018 - 18/12/2018	界限街體育館	每位
		逢星期二		\$30/
		下午 3:00 - 5:00		月
活動內容：拉拉筋跳跳舞、輕輕鬆鬆做運動使腎友可以放鬆身心和增強體質				
9-12 月份腎友生日會	腎友會會員及家屬	20/11/2018(二)	君怡酒店咖啡屋	每位
		中午 12:00 - 2:30		\$100
		活動內容：為 9-12 月份出生的腎友慶祝生日，有自助餐、抽獎和遊戲，務求使大家有個難忘的生日會		
12 月 9 日聖誕聯歡	腎友會會員及家屬	9/12/2018 (日)	伊院 M 座	每位
		中午 12:00 - 4:00	地下演講	\$50
		活動內容：歡迎會員一同慶祝聖誕這個大日子，通過抽獎、遊戲和美食增進彼此友誼		

癌症病人資源中心活動花絮

7-9 月活動簡報



乳癌醫生分享會

癌症病人資源中心

中心於 2018 年 7 月 7 日邀請了臨床腫瘤科顧問醫生梁偉濂醫生為乳癌病人解答有關乳癌的治療的疑難。

預囑生命之旅之「生前・身後」

活動(一)：「認識器官捐贈」講座及參觀安寧堂

癌症病人資源中心 及 寧養中心

中心與寧養中心於 2018 年 8 月 11 日舉辦了「認識器官捐贈」講座，邀請了本院器官捐贈聯絡主任歐陽淑英姑娘講解器官捐贈的重要性；另外，也邀請到本院殮房主任林明輝先生講解認領遺體的流程及帶領參加者參觀本院安寧堂。



療程伴你鬆一鬆 之 歐洲拼貼餐桌墊

癌症病人資源中心

中心於 2018 年 8 月 10 日及 8 月 17 日舉辦了「歐洲拼貼餐桌墊」，由義工教授製作屬於自己、獨一無二的餐桌墊，讓病友能一邊製作小手工，一邊與同路人分享及交流。



療程伴你鬆一鬆 之 手作韓式蓮花燈

癌症病人資源中心

中心分別於 2018 年 8 月 31 日及 9 月 11 日舉辦了兩班「手作韓式蓮花燈」，參加者所製作的蓮花燈，外形不但「賞心悅目」，製作過程也能讓參加者學習靜心、培養專注及耐性。



「疲勞的中醫調理」講座

癌症病人資源中心

中心與博愛醫院 - 香港浸會大學中醫教研中心於 2018 年 9 月 8 日「疲勞的中醫調理」講座，講解如何從中醫角度，處理癌症治療後出現的疲憊及食欲不振，如何透過中醫飲食調理的方法，去舒緩疲勞及增強體質。

「從心出發」正向心理小組

癌症病人資源中心

中心同事於 2018 年 8 月 17 日至 9 月 21 日舉辦了「從心出發」正向心理小組，讓女性癌症患者透過藝術創作去認識自己，表達自己，過程中互相分享，互相扶持。



癌症病人資源中心活動一覽

11 - 12 月活動資訊



活動名稱	對象	日期及時間	地點	費用
治癌須知	預備接受癌症治療的病人及家屬	10/11/2018 (六) 8/12/2018 (六) 上午 11:00 - 下午 1:00	伊院 R 座 6 樓 603 室	全免
	活動內容：介紹臨床腫瘤科部門、癌症治療及復康心得；醫生答問時間；社區資源介紹			
放射治療護理講座之「何謂放射治療？」	所有初次接受放射治療病人及家屬	15/11/2018 (四) 13/12/2018 (四) 上午 11:30 - 下午 12:30	伊院 R 座 6 樓 603 室	全免
	活動內容：放射治療介紹、護理須知及參觀放射治療部			
大笑瑜伽俱樂部	本院癌症病人及家屬	9/11/2018 (五) 5/12/2018 (三) 中午 12:00 - 1:00	伊院 D 座地下 多用途室	全免
	活動內容：結合瑜伽呼吸、伸展和各種笑的動作，以趣味的方式一同大笑，學習身體放鬆法及進行瑜珈式呼吸練習 ** 活動不適合孕婦、嚴重心臟病及六個月內動過手術人士參加 **			



報名及查詢：3506 5393

活動名稱	對象	日期及時間	地點	費用
腸癌醫生分享會	本院腸癌病人及家屬	16/11/2018 (五) 晚上 7:00 - 9:00	伊院 M 座 地下演講廳	全免
	活動內容：腫瘤科醫生與你解答腸癌治療的疑難			
環保酵素工作坊	本院癌症病人	29/11/2018 (四) 上午 11:30 - 下午 1:00	伊院 R 座 6 樓 601 室	全免
	活動內容：教授如何利用果皮造成天然的清潔劑			
「治療後的營養飲食建議」講座	本院腸癌病人及家屬	8/12/2018 (六) 上午 10:00 - 中午 12:00	伊院 M 座 地下演講廳	全免
	活動內容：營養師講解治療後如何透過均衡飲食去保持體重及免疫力，預防復發；分享如何透過飲食改善治療帶來的副作用，如便秘、肚瀉、胃氣、疲倦等			
療程伴你鬆一鬆之歐洲拼貼 x 玻璃碟	本院癌症病人 (正接受治療病人優先)	14/12/2018 (五) 21/12/2017 (五) 上午 11:00 - 中午 1:00	伊院 R 座 6 樓 601 室	全免
	活動內容：利用歐洲拼貼的方法把美麗的圖案餐紙巾剪裁，拼貼在玻璃碟			

義工服務 / 活動花絮

7-9 月活動簡報

暑期學生義工計劃 R.I.G.H.T. Scheme 2018

伊利沙伯醫院及香港佛教醫院 病人資源中心

為加深青少年對醫院服務及運作的認識，病人資源中心每年暑假均舉辦暑期學生義工計劃 (R.I.G.H.T. Scheme)。透過參與計劃內不同的義工訓練及服務體驗，增加對醫護行業的認識，提升個人健康意識，並學習與人相處，促進個人成長。是次計劃由伊利沙伯醫院及香港佛教醫院的病人資源中心合辦，共收到超過 200 位申請者，經過 3 天的面試後，最後共錄取 68 名義工參與是次計劃。

計劃為期 4 星期，義工們會分派到醫院不同部門協助，並需要像上班般早上 9:00 前要簽到，服務至下午 5:00。為了讓義工們有更多的體驗及學習機會，中心更安排了 7 個工作坊及 9 個參觀予義工們參與，讓他們接觸更多不同服務。今年中心更特意安排了一個生死教育工作坊，透過角色扮演、病人互動分享等讓他們體會病人、家屬或醫院不同團隊所面對的挑戰及需要，也對生命及死亡作初步的反思。

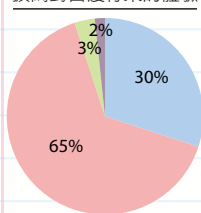


活動後問卷調查

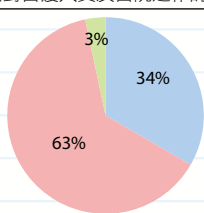
暑期學生義工計劃 R.I.G.H.T. Scheme 2018 對義工的得著

	回覆人數	十分同意	同意	普通	不同意	十分不同意
擴闊對醫護行業的體驗	60 人	18 人 (30%)	39 人 (65%)	2 人 (3.33%)	1 人 (1.67%)	
增加對醫護人員及醫院運作的認識		20 人 (33.33%)	28 人 (63.33%)	2 人 (3.33%)		
增加對醫護健康的知識		17 人 (28.33%)	36 人 (60%)	6 人 (10%)	1 人 (1.67%)	
增加對自己的認識及了解		20 人 (33.33%)	31 人 (51.67%)	9 人 (15%)		
更有信心去處理成長中的挑戰		18 人 (30%)	38 人 (63.33%)	4 人 (6.67%)		
對自己將來投身的工作有更多反思		27 人 (45%)	31 人 (51.67%)	1 人 (1.67%)	1 人 (1.67%)	

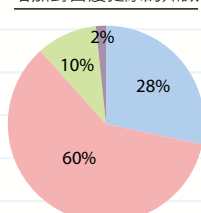
擴闊對醫護行業的體驗



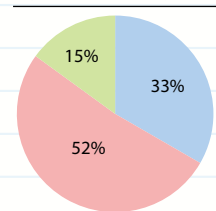
增加對醫護人員及醫院運作的認識



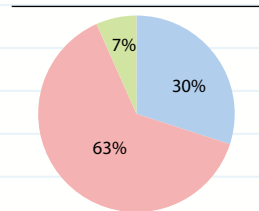
增加對醫護健康的知識



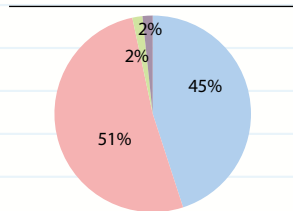
增加對自己的認識及了解



更有信心去處理成長中的挑戰



對自己將來投身的工作有更多反思



義工感想 (部份)

我的感想

Overall I am very glad to have joined this program, for I have certainly learned a lot regarding how this hospital & hospitals in general function, with many departments operating well. Normally, one does not really realise what goes on internally of a hospital, but I am happy to have had the chance to help out and even occasionally visit patients, no matter for how long it did last. I am grateful to have had such an opportunity and overall I have had a wonderful time here.

我的感想

十分高興參加了這個計劃，真正了解醫院的運作。亦有幸能親到放射師進行 CT，得到寶貴的經驗。而且是次義工體驗令我學懂不同的工作技巧，對我的將來也十分有幫助。多謝所有人員的協助，令我能順利完成計劃。

我的感想

參加完今次的計劃，令我深深地体会到作為前線的醫護人員，那份使命感和責任感是非常大的。希望在日後生活中，仍能運用這階段所學的事。

我的感想

這次的計劃讓我學會很多，前線的職員都非常重要。我亦了解到醫院的辦公室其實是非常忙碌，並非想像中那麼簡單。

我的感想

雖然工作範圍都是一些簡單的文書工作，但從勤人員的教導及鼓勵，令工作變得更有興趣。最難忘的都是在辦公室與同事相處的点滴。

我的感想

很難得有這個機會在 QE 工作，體驗一個月。當中難得的是與護士醫生的感情和回憶，十分難能可貴。當然還有與不同背景、年齡義工相遇，雖然大家將會各奔前程，但仍感激他們在我的青春裏出現，感謝給予我這個機會。我得到了比金錢更寶貴的東西，畢生難忘。

我的感想

I feel that I've experienced a lot of personal growth through this program and gained a first hand experience of the life of medical professionals working in the hospital. It was a valuable learning experience that has motivated myself further to pursue a medical career.

我的感想

醫院裡，不論醫生和護士都很重要。不少人認為醫生很忙很厲害，但很多卻忽略了背後默默工作的護士、文員及一眾後勤。護士們的學識不比醫生少，卻又很多事要記。甚至一眾文員們，都是不可或缺的一部份。

我的感想

- Rewarding
- 對自己將來 career 有更多反思
- 充實的暑假
- 工作坊內容令人反思，對自己有更深認識
- 對 A&E 的醫療事情有初步認識
- Department 的工作多元化，對將來出來工作有一個預見

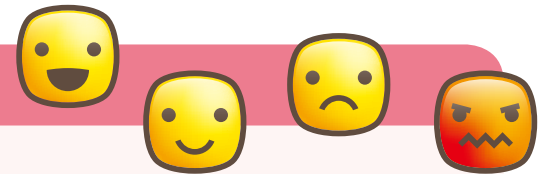


我的感想

十分高興參加了這個計劃，真正了解醫院的運作。亦有幸能看到放射師進行 CT，得到寶貴的經驗。而且是次義工體驗令我學懂不同的工作技巧，對我的將來也十分有幫助。多謝所有人員的協助，令我能順利完成計劃。



義工增值訓練：與情緒病人溝通技巧篇



癌症病人資源中心

廿多位服務癌症病人的義工於 2018 年 7 月 21 日參與了「義工增值訓練」，透過活動及小組討論，增加對情緒病人的一般特性的認識，並學習與情緒病人的溝通技巧。



R 座伊互行義工： 「認識社區資源」

癌症病人資源中心

中心同事與 R 座伊互行義工於 2018 年 7 月 10 日舉行了一次訓練及聚會，以問答遊戲去認識各項協助病人的社區資源，藉以提升服務病人的信心。

義工服務 / 活動一覽

病人資源中心

11 - 12 月活動資訊

活動名稱	對象	日期及時間	地點	費用
義工季度興趣班： 品茶聽語午間聚	伊院義工	7/12/2018 (五) 下午 2:00 - 4:00	伊院 病人資源中心	全免
活動內容：誠意邀請義工參與是次茶聚，一邊品嘗中國名茶及茶點，一邊交流服務心得，為大家減減壓、打打氣				

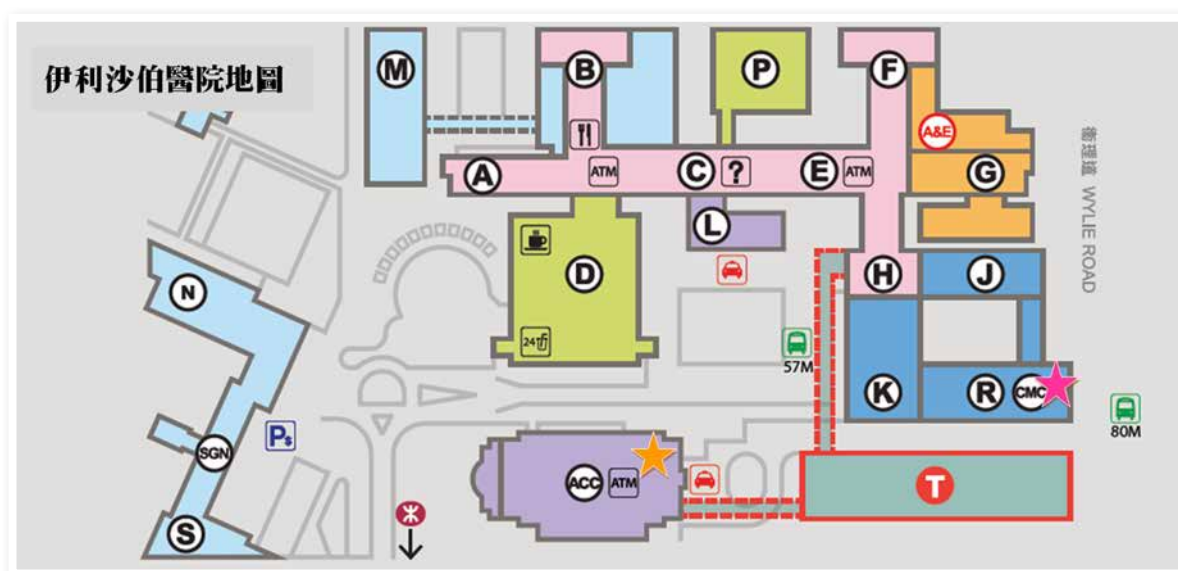
報名及查詢：3506 6536



伊利沙伯醫院 病人資源中心

2018

在此貼上
郵票
Stamp Here



★病人資源中心

九龍加士居道 30 號

伊利沙伯醫院

日間醫療中心閣樓 5 號室

中心電話：3506 6434

傳真：2332 4585

★癌症病人資源中心

九龍加士居道 30 號

伊利沙伯醫院

R 座 6 樓 601 室

中心電話：3506 5393

傳真：3506 5392