

伊利沙伯醫院

互愛互訊(第 26 期)



2024 年 3 月

藥物送遞服務



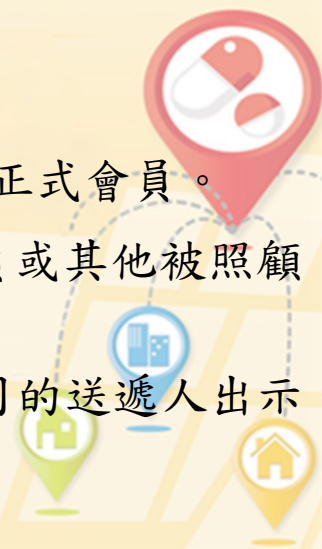
新冠疫情期間，醫管局為接受遙距視像診症的新冠確診病人送藥到家中，為藥劑部發展此項服務提供了寶貴的經驗。透過「藥物送遞服務」，病人可省卻在醫院藥劑部輪候的時間，安坐家中或指定地址等候藥物送達。

隨著醫院管理局(醫管局)的藥劑服務不斷發展，為了優化病人對藥劑服務的體驗，醫管局推出「藥物送遞服務」，旨在縮短病人輪候時間，讓病人及照顧者可以在多元化的服務下作出選擇；所有使用這項服務的病人需要加入「HA Go」，成為正式會員。

「藥物送遞服務」適用於所有公立醫院的專科門診、出院及急症室病人(長洲醫院除外)，2024 年 1 月 9 日起亦陸續推展至普通科門診病人。

服務對象：

- ◆ 藥物送遞服務適用於 18 歲以上的「HA Go」正式會員。
- ◆ 兒童會員的家長或照顧者，亦可為兒童會員或其他被照顧的「HA Go」會員安排藥物送遞服務。
- ◆ 收取藥物時，病人或指定聯絡人需向服務公司的送遞人出示「HA Go」的有效二維碼以核對身份。



藥物送遞服務

醫院管理局 Hospital Authority
藥物送遞 Medicines Delivery Service

安排藥物送遞服務流程：可親身到藥劑部、一站式電子服務站、或經「HA Go」等途徑領取藥劑部發出的籌號，然後透過「HA Go」安排藥物送遞服務。

親身到藥劑部



一站式電子服務站



經「HA Go」領取藥劑部籌號



或

或

藥物送遞服務

09:59 訊 24%

< 排隊易 - 藥劑部

我的輪候狀態 籌號查詢 藥劑部搜尋

已領取籌號

虛擬醫院主座藥劑部 我的籌號

1021

已配妥 2023年4月20日

於「排隊易-藥劑部」點選需要安排藥物送遞服務的藥物處方。

09:59 訊 24%

< 排隊易 - 藥劑部

我的輪候狀態 籌號查詢 藥劑部搜尋

虛擬醫院主座藥劑部

③ 藥劑部資訊 取藥狀況

VH WKS1

1021

呈次配藥驗證碼: MOEVH 2300044359

你的取藥籌號狀態:

選擇藥物送遞服務

藥物送遞服務介紹

點選
選擇藥物送遞服務

10:00 訊 24%

< 藥物送遞服務

重要須知

我明白點擊下方的「我同意及繼續」按鈕，即表示我已閱讀並同意：

- 1 安排「藥物送遞服務」前，我已確定家中有足夠的藥物，處方上亦沒有標示即開始使用的藥物（例如抗生素或新處方的藥物）。此應用程式將提供的「預計送達時間」只作為參考，實際送達時間或有變動。
- 2 藥物送遞服務將由醫管局合約的送遞服務公司提供，醫管局會把相關的個人資料及聯絡資料交予服務公司以安排服務。
- 3 我或我的聯絡人必須年滿18歲，並且必須親身收取送遞的藥物。為確保送遞無誤，我或我的聯絡人必須出示於HA Go的有效二維碼作身份驗證。
- 4 我在確認安排服務並繳付費用後，送遞要求將不可取消或退款。

有關其他詳細資料，我已參閱「藥物送遞服務」的**使用條款**。

我同意及繼續

閱讀並同意「重要須知」

10:00 訊 24%

< 藥物送遞服務

1 2 3

送遞資料 支付費用 服務確認

病人資料 + 新增聯絡人

姓名 陳智慧

香港流動電話號碼 +852 9000 0000

送遞地址

室 層 座

A 30 B

屋苑及街道地址 ABC Road

地區 Kowloon

費用: \$ 65.00

下一步

按指示輸入送遞資料及繳付送遞費用

藥物送遞服務



服務範圍：

- ◆ 此服務可送遞醫管局轄下醫院和診所處方的大部分藥物，包括須冷藏藥物。
- ◆ 現時，此服務不包括被香港法例列為「危險藥物」的藥物。
- ◆ 由於藥物送遞需時，因此不適用於新處方或急需的藥物。

送遞服務收費：

- ◆ 按每張處方獨立處理、劃一收費，每次港幣 65 元，不受藥物的數量、重量、大小或種類影響。
- ◆ 服務使用者可於 **HA Go** 應用程式上選擇透過「Pay HA」、「一站式電子服務站」、或「繳費處」等三種方式繳付藥物送遞費。



送遞地區及時間

- ◆ 服務涵蓋香港境內各區，包括離島；惟部分特殊地區或需另作特別安排，送遞時間或會較長。
- ◆ 「HA Go」的「藥物送遞服務」頁面載有「預計送達時間」，在安排送遞服務時，病人應先參考所示時間是否合適。
- ◆ 所有送遞的藥物必須由病人親自收取或由指定聯絡人代收，不能透過郵政信箱或商廈郵件室收取藥物。

溫馨提示：

- ◆ 藥物送遞需時，病人可參考「HA Go」提供的預計送達時間作適當的安排；請留意藥物送遞截單時間，並確保家中有足夠的藥物以免延誤治療。
- ◆ 病人可選用「藥劑師用藥指導服務」。醫院藥劑師會於病人收到藥物後致電或透過視像聯絡病人，解答他們對用藥的查詢，確保病人用藥正確及安全。
- ◆ 病人如有任何疑問可聯繫藥劑部查詢。



下載醫管局應用程式



更多有關
「藥物送遞服務」資訊

遙距領取藥籌

隨著藥物送遞服務的推出，醫管局同步推出全新的取藥領籌方式，讓病人可透過醫院的繳費處、一站式電子服務站、及 HA Go 等途徑遙距領取藥劑部籌號，無需親身前往藥劑部提交藥單，減少其排隊次數及縮短等待時間。

全新取藥領籌方式 病人除了直接到藥劑部繳交實體藥單外，可選擇透過醫院的繳費處、一站式電子服務站或 HA Go 遙距領取藥劑部籌號，然後選擇到藥劑部等候取藥或透過 HA Go 應用程式安排藥物送遞。

藥劑部繳交實體藥單領取籌號



透過 HA Go、一站式電子服務站及繳費處遙距領取藥劑部籌號功能，更方便、更快捷！

或



到藥劑部等候



或

透過 HA Go 應用程式安排藥物送遞



溫馨提示：

- ◆ 部分藥單未能使用遙距領籌號功能（如包含自費藥物的藥單，出院藥單，足部治療／助產士／護士／藥劑師診所開出的藥單）。
- ◆ 如有任何特別要求（例如指定的標籤語言、分次取藥等），病人需要親自告知藥劑部。