

伊利沙伯醫院

互愛互訊(第 32 期)



2026 年 3 月

「E 時」小幫手

專科門診病人覆診期間，往往需要穿梭不同的站點，從量血壓、抽血、照 X 光，至醫生診症及取藥等繁多的就診流程，對於聽障、視障及語障等病人而言，無疑是一大挑戰。



為協助視障、聽障、語言及認知障礙病人能更順暢、自主地完成就診流程，伊利沙伯醫院研發了一套名為「E 時」小幫手的裝置。

該裝置包含一枚具備實時定位功能的手環，以及一個採用電子墨水屏（e-ink）的顯示牌。當病人需進行下一個就診步驟時，手環會震動提示，顯示牌也會清晰列出指引，例如「請前往抽血室」，直至病人完成整個診症流程。

這款實時定位防走失裝置應用地理圍欄及藍牙技術，「一旦病人即將離開大樓範圍，手環便會發出強烈震動警示病人，醫護人員也會即時提供協助，避免病人走失。」

該系統自 2025 年 8 月起推行，有視障婆婆表示，這款裝置讓她感受到被關顧，同時不會有自己被醫護時刻「盯著」的負擔，整體體驗較佳。目前，裝置已應用於矯形及創傷學科及心胸外科門診，院方亦正試行新增語音提示功能，進一步協助視障病人。

「E 時」小幫手使用流程

1 領取流程紙

病人於流程機領取列有覆診步驟的流程紙。



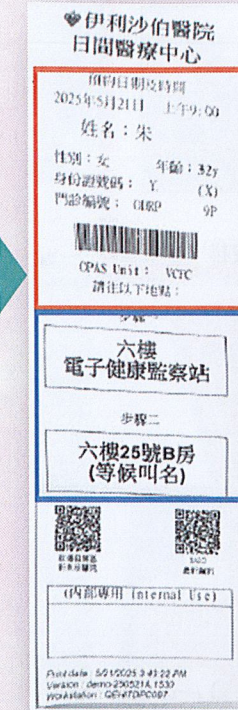
綜合病人服務機

預約便條

透過「綜合病人服務機」掃描預約便條，或HA Go Apps上的條碼/二維碼，取得診症流程摘要。

HA Go Apps

診症流程摘要

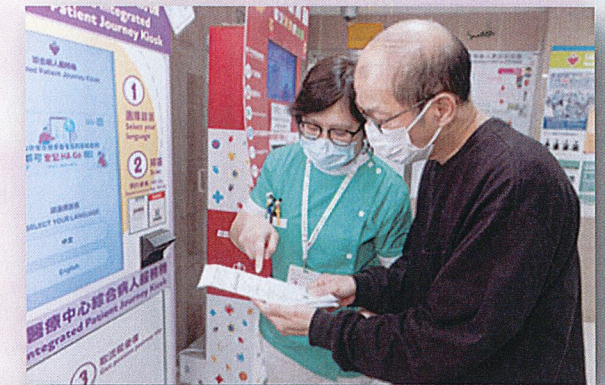


病人覆診資料：

- ◆ 覆診日期及時間
- ◆ 病人基本個人資料

就診流程：

- ◆ 顯示病人就診前流程
- ◆ 病人可以清楚地了解當天就診的流程



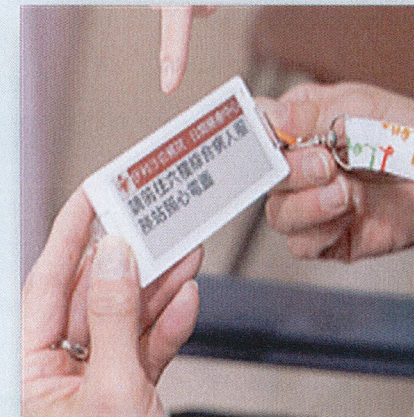
如有需要，職員會向病人講解診症流程摘要上的資料。

2 手環震動提示

有需要的病人可到服務站領取手環及手牌。手環震動時，前往手牌所示地點。

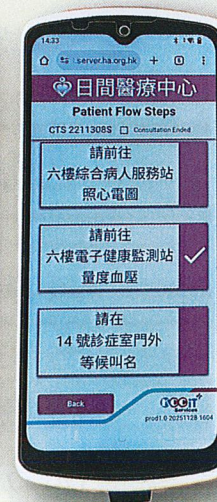
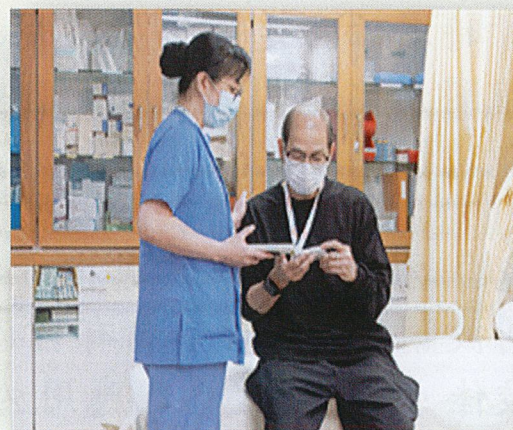


向病人提供手錶/提示卡，以提醒工作人員提供協助。



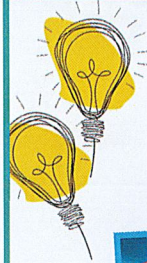
3 按手牌指示前往各站

病人依個人流程指示完成檢查，例如圖中病人會被指示前往綜合病人服務站進行心電圖檢查。



我們的期望

- ✓ 讓有聽覺、視覺或語言障礙的病人更清楚掌握排隊狀況，減少錯過叫號的機會。
- ✓ 幫助病人了解診前及診後流程，提升整體就診體驗。
- ✓ 病人進入特定區域時可獲得位置提示，改善就醫過程中的導航體驗。
- ✓ 透過系統降低認知症障礙症病人的走失的風險，一旦病人離開追蹤範圍，系統便會自動觸發通知。



有特殊需要的覆診病人，在伊利沙伯醫院日間醫療中心的每一個樓層，均可查找到尋求協助的相關資訊。

醫院管理局 HOSPITAL AUTHORITY 醫院手語翻譯服務

本院提供手語翻譯服務，有需要人士請盡早聯絡本院職員代為安排。

伊利沙伯醫院 Queen Elizabeth Hospital

日間醫療中心 Ambulatory Care Centre

溫馨提示 Gentle Reminder

請排隊使用升降機
多謝合作

Please queue up for lift service
Thank you for your co-operation.

溫馨提示
請親臨同行長者/小孩/家人
如蒙協助，請聯絡附屬樓層巴士
Please take extra care of elderly/children/family members
If you need assistance, please approach our clinic nurse.

重要告示 IMPORTANT NOTICE

溫馨提示 GENTLE REMINDER

如需協助，請聯絡26號室
If you need assistance, please approach Room 26

日間醫療中心通告 Ambulatory Care Centre Notice

求診人士 記得帶有效香港身份證!
Please bring your valid Hong Kong Identity Card!

病人及訪客請注意
Visitors and Patients Please Pay Attention

嚴禁
嚴禁吸煙
嚴禁飲酒
嚴禁攜帶危險物品

請人護理室內 請勿開外出口
Do not open external doors when being cared for in the patient care area

日間醫療中心通告 Ambulatory Care Centre Notice

求診人士 記得帶有效香港身份證!
Please bring your valid Hong Kong Identity Card!

2024年25種疫苗 預約詳情
2024 Vaccine Appointment Details

醫院手語翻譯服務

診所通告 Notice

求診人士 記得帶有效香港身份證!
Please bring your valid Hong Kong Identity Card!

溫馨提示

溫馨提示 Gentle Reminder

公共洗手間
Public Toilets Behind The Exit Door

求診人士 記得帶有效香港身份證!
Please bring your valid Hong Kong Identity Card!

本中心有中央空調設備，如有需要，請帶備外套。
The centre is central air-conditioned, please bring along additional clothing if necessary.

繳費處 Shroff

繳費處通告

求診人士 記得帶有效香港身份證!
Please bring your valid Hong Kong Identity Card!

醫院手語翻譯服務

*以上資料，節錄自醫院管理局刊物「協力」